

Servizio MULTIUTILITY**Servizio MULTIUTILITY,**

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per l'Assistenza Stradale. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC:

returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi. La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Contraente.

1. **Condizioni Generali MULTIUTILITY:**
2. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA/ESTERO
3. **PAESI IN COPERTURA:** Paesi dell'Unione Europea (ITALIA, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria) + UK, Liechtenstein, Svizzera, Bosnia, Montenegro, San Marino, Città Del Vaticano.
4. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dal 12° giorno lavorativo a partire della data di acquisto.
5. **CATEGORIA VEICOLI A MOTORE, IBRIDI ED ELETTRICI:** Auto / Suv / Fuoristrada / Moto / Microcar / Pulmini 7/9 posti / Autocarri / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.
6. **RIMBORSI IN COPERTURA:** (I rimborsi di seguito si intendono Iva inclusa)
 - Collisione con animali selvatici - fino a € 1500,00
 - Sottrazione, rottura o perdita delle chiavi - fino a € 150,00
 - Ripristino dispositivi di sicurezza – fino 1000,00
 - Sanificazione interni veicolo (ritrovamento a seguito di furto del veicolo) – fino a € 150,00
 - Tasse di proprietà ed Immatricolazione (a seguito di furto del veicolo) – fino a € 300,00
 - Produzione di documenti (a seguito di furto del veicolo) – fino a € 150,00**Rimborsi accessori:**
 - Danni ai bagagli trasportati (per sinistro) – fino a € 300,00
 - Trasporto di vittime dalla strada – fino a € 300,00
7. **DURATA DELLA COPERTURA:** La durata della copertura potrà essere di 12 /24 /36 /48 /60 mesi.
8. **OPERATIVITA':** Il servizio viene effettuato a seguito di una richiesta di rimborso da parte del Contraente nel caso si verificasse uno (1) degli eventi/sinistri descritti al punto Copertura.
9. **MASSIMALI:** I massimali a carico di Return sono descritti e specificati nelle condizioni di ogni prestazione, i costi in eccesso saranno totalmente a carico del Contraente.
10. **NUMERO RICHIESTE:** In totale numero una (1) per anno, non cumulative in più anni.
11. **NUMERO RICHIESTE PER EVENTO:** Si può effettuare solo una (1) richiesta per evento.
12. **DENUNCIA DEL SINISTRO:** Il Sinistro deve essere comunicato dal Contraente entro 7 (sette) giorni dalla data del sinistro all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it superato questo termine il Servizio Clienti Return si riserva il diritto di:
 - A) Rigettare la richiesta del Contraente.
 - B) Effettuare una proposta alternativa al Contraente. Eventuali pregiudizi derivanti da un ritardo nella comunicazione del Sinistro non sono a carico di RETURN.
13. **ESCLUSIONI:** Tutte le prestazioni non sono dovute per veicoli con massa a pieno carico superiore a 35 Q.li, sono esclusi i sinistri o danni che siano stati causati per dolo, cioè intenzionalmente, è escluso il sinistro verificatosi fuori dalla Rete Stradale Pubblica o Autostradale ovvero percorsi fuoristrada, dolo o colpa grave del Contraente o del Conducente del Veicolo o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate alla guida), atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, esplosioni o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. partecipazioni a gare o competizioni automobilistiche, alle prove ufficiali e relativi allenamenti, trasporto di infiammabili, sostanze tossiche o di esplosivi in genere, guida del veicolo senza la prescritta abilitazione, guida del veicolo in stato di ebbrezza (con riferimento al tasso alcolico in vigore conformemente al Codice della Strada) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, sono esclusi inoltre i sinistri o danni avvenuti su veicoli con targa prova, Auto d'Epoca e veicoli per uso o trasporto pubblico (mezzi di soccorso, trasporti pubblici).
14. **LA CENTRALE OPERATIVA NON RIMBORSO:** Non sono rimborsabili le spese non autorizzate preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa.
15. **COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI:** In caso di collisione diretta con Animali Selvatici (per collisione diretta si intende un sinistro accidentale esclusivamente tra il veicolo indicato nel certificato e l'animale selvatico con l'esclusione di terze parti) nelle aree ammesse alla circolazione, RETURN riconosce esclusivamente i danni materiali e diretti subiti dal veicolo con inclusi gli

accessori di serie mettendo a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 1500,00 (Iva inclusa) e comunque non superiore al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

16. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Insieme alla richiesta del rimborso, il Contraente dovrà fornire: 1) la denuncia del fatto accaduto alla Pubblica Autorità. 2) successivamente alla riparazione del veicolo la fattura fiscale con la dimostrazione dell'avvenuto pagamento. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, il Servizio Clienti Return si riserva il diritto di:
>br>A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa.
17. **ESCLUSIONI:** Sono escluse dalla prestazione, la collisione con animale selvatico se questa sia stata causata da una terza parte, danni derivanti dall'uscita di strada del veicolo, danni avvenuti sulla rete Autostradale, ribaltamento o successiva collisione del veicolo indicato nel certificato se non immediatamente conseguenti all'urto con l'animale selvatico, sono esclusi infine i danni a persone o viaggiatori anche se causati direttamente dalla collisione tra il veicolo e l'animale selvatico.
18. **SOTTRAZIONE, ROTTURA O PERDITA DELLE CHIAVI:** Nei casi di sottrazione, rottura o perdita delle chiavi o di altri sistemi di apertura delle portiere e/o di sbloccaggio del sistema antifurto del veicolo indicato nel certificato, RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 150,00 (Iva inclusa) per le spese sostenute dal Contraente per la sostituzione delle serrature di serie del veicolo, nonché le spese di manodopera per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio del sistema elettronico antifurto.
19. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Insieme alla richiesta del rimborso, il Contraente dovrà fornire: 1) la denuncia del fatto accaduto alla Pubblica Autorità. 2) successivamente alla riparazione del veicolo la fattura fiscale con la dimostrazione dell'avvenuto pagamento. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, il Servizio Clienti Return si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa.
20. **ESCLUSIONI:** Sono escluse dalla prestazione la sostituzione delle parti con altri componenti non appartenenti alla serie e modello del veicolo indicato nel certificato.
21. **RIPRISTINO DISPOSITIVI DI SICUREZZA:** RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 1000,00 (Iva inclusa) per le spese sostenute dal Contraente per il ripristino dei dispositivi di sicurezza elencati di seguito: Airbag, pretensionatori delle cinture di sicurezza e dispositivi antincendio a seguito dell'attivazione degli stessi per cause accidentali.
22. **SANIFICAZIONE INTERNI:** RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 150,00 (Iva inclusa) per le spese sostenute dal Contraente per la sanificazione degli interni del veicolo in conseguenza al ritrovamento dopo il furto.
23. **RIMBORSI ACCESSORI:** RETURN mette a disposizione del Contraente i rimborsi descritti di seguito per le spese sostenute:
- Danni ai bagagli trasportati (per sinistro) – fino a € 300,00 (Iva inclusa)
- Trasporto di vittime della strada – fino a € 300,00 (Iva inclusa)
24. **COME RICHIEDERE UN RIMBORSO:** Nel caso di richiesta del rimborso per uno (1) degli eventi/sinistri descritti al punto Copertura, il Contraente dovrà contattare il Servizio Clienti Return, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00 al numero 02 800 12908, oppure 24h all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it
25. **ACCREDITO DEL RIMBORSO:** RETURN accrediterà il rimborso richiesto entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
26. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** Il Servizio Clienti Return prima dell'erogazione di qualsiasi rimborso, può richiedere a suo insindacabile giudizio tutta la documentazione giustificativa necessaria che attesti l'effettivo accadimento dell'evento fortuito ed imprevisto che ha dato origine al sinistro o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, il Servizio Clienti Return si riserva il diritto di:
A) Rigettare la richiesta del Contraente.
B) Effettuare una proposta alternativa.
27. **BEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
28. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
IMPORTANTE: Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
29. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
30. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet:
www.returnitalia.com
31. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
32. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.