

Servizio **PROTEZIONE CRISTALLI**

Servizio **PROTEZIONE CRISTALLI**,

Gentile Cliente, grazie per aver scelto RETURN come Partner per l'Assistenza Stradale. Il presente Contratto è stabilito tra la Società Return Italia Srl (da ora in poi solo RETURN) con sede in Milano - 20123, via del Gonfalone, 3 P.IVA 11228760960 – PEC:

returnitaliasrl@legalmail.it ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente Contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il veicolo indicato nel Contratto. La Centrale Operativa è operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno, i Servizi vengono erogati con le tempistiche necessarie ad organizzare con i fornitori i Servizi richiesti dal Contraente soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. La Centrale Operativa organizza ed eroga le prestazioni di Assistenza previste nel presente Contratto e necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi. La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei Servizi in accordo con le esigenze segnalate dal Contraente.

1. **Condizioni Generali PROTEZIONE CRISTALLI:**

2. **TERMINI E CONDIZIONI:** Con il presente Servizio RETURN si impegna a sostenere le spese necessarie per riparare o sostituire i Cristalli del veicolo identificato nel Certificato, a seguito di rottura dovuta a causa accidentale derivante dalla circolazione o da fatti involontari di terzi. Sono comprese le operazioni di calibratura/ricalibratura di apparecchiature e/o sensori collegati e/o solidali con il cristallo danneggiato o sostituito.
3. **AREA DI COPERTURA:** ITALIA
4. **SOMMA GARANTITA:** Massimale all'anno € 1.000,00 non cumulabile in più anni.
5. **FRANCHIGIA CENTRI NON CONVENZIONATI:** Scoperto del 15% con il minimo di € 100,00
6. **CRISTALLI GARANTITI:** Parabrezza, Lunotto Posteriore, Cristalli Lateral
7. **DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA:** : La garanzia decorre secondo le seguenti modalità:
 - A) dalle ore 24.00 del giorno di emissione del Certificato di Adesione, per i veicoli di nuova immatricolazione o oggetto di voltura entro massimo 5 giorni dalla data di adesione.
 - B) dalle ore 24.00 del giorno di emissione qualora il servizio venga attivato contestualmente alla data di decorrenza della polizza obbligatoria Responsabilità Civile Auto.
8. **CATEGORIA VEICOLI:** Autoveicolo, Autocarro, Pulmino (con P.C. massima di 44 Q.Li)
9. **NUMERO INTERVENTI:** Sono previsti un massimo di 3 (tre) interventi all'anno con il limite di 1 (uno) intervento per la sostituzione integrale del parabrezza non cumulabili in più anni.
10. **MASSIMALE GARANTITO:** Il servizio viene reso sino a concorrenza di un importo massimo di € 1000,00 per evento e anno e prevede, in caso di rottura del Cristallo, la riparazione o, laddove non possibile, la sostituzione con un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale; nel caso in cui la sostituzione del cristallo abbia un costo, comprensivo di mano d'opera, superiore all'anzidetto importo, il cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo eccedente. Qualora sia possibile la riparazione del cristallo, il cliente non potrà richiedere la sua sostituzione, e ciò ad insindacabile giudizio di RETURN.
11. **MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA GARANZIA E SEGNALAZIONE DEL GUASTO:** In caso di sinistro è necessaria la segnalazione entro e non oltre due giorni lavorativi dal suo manifestarsi contattando la Centrale Operativa RETURN al n. 02 800 12908 attiva dalle ore 09:00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00, oppure via mail all'indirizzo sinistri@returnitalia.it, al fine di ottenere il nulla osta indispensabile per l'esecuzione dei lavori.
12. **COME OTTENERE IL NULLA OSTA:** Per ottenere il nulla osta è necessario fornire le seguenti informazioni: numero di certificato, numero targa, descrizione del danno, origine del danno, elenco dettagliato dei particolari danneggiati, data in cui si è verificato il danno, chilometraggio del veicolo al verificarsi del danno. Nel caso emergesse la necessità di ulteriori informazioni queste verranno di volta in volta richieste da RETURN.
13. **ACCERTAMENTO DEL GUASTO E MODALITÀ DI RIPRISTINO:** Qualora si verifichi un sinistro e questa sia stato prontamente segnalato alla Centrale Operativa, RETURN provvederà ad indicare il centro di riparazione convenzionato più vicino all'indirizzo di residenza del proprietario, ove dovrà essere ricoverato il veicolo per la riparazione necessaria. RETURN mette a disposizione dei propri clienti il servizio di riparazione o sostituzione a domicilio, ove sia presente, nel raggio di 100 km, un Centro Convenzionato con RETURN. In caso di utilizzo dei Centri Convenzionati con RETURN nessun corrispettivo sarà dovuto dal Cliente, salvo il caso in cui il costo del servizio erogato sia superiore al valore indennizzabile previsto nel contratto.
14. **CONTRIBUTO CENTRO NON CONVENZIONATO:** Qualora il veicolo venisse condotto in un centro non convenzionato verrà applicato uno scoperto pari al 15% del valore della riparazione con un minimo di € 100,00, determinato dal documento di preventivazione. In caso di utilizzo di un centro non convenzionato RETURN si riserva tramite la sua Centrale Operativa di confermare il preventivo ricevuto dal Cliente e ove lo ritenesse necessario, a suo insindacabile giudizio, di fornire direttamente il cristallo oggetto della riparazione.
15. **COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO:** La richiesta di rimborso del contributo prevista può essere inviata esclusivamente alla mail: sinistri@returnitalia.it. Nei casi di documentazione incompleta la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
 - A) rigettare la richiesta del contributo,
 - B) effettuare una eventuale differente proposta contributiva.

16. **ACCREDITO DEL CONTRIBUTO:** Il contributo verrà accreditato sul numero IBAN del Contraente entro 30 (trenta) giorni lavorativi a partire dal ricevimento della ricevuta o fattura fiscale emessa dal contraente in favore di RETURN.
17. **ESCLUSIONI.** Sono espressamente esclusi dal servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi di sostituzioni o riparazione relativi a danni di altre parti del veicolo, degli specchi retrovisori interni ed esterni, della fanaleria, i cristalli blindati e/o antisfondamento, i lunotti in cristallo cuciti su tela, i danni riportati da altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli, avvenuti in conseguenza delle operazioni di applicazione o rimozione degli stessi cristalli, i danni dovuti a vizi di fabbricazione, i danni riconducibili alla normale usura, conseguenti alla collisione con altri veicoli o ad una uscita di strada o ribaltamento, gli atti dolosi, nonché i danni da eventi atmosferici (compresa la grandine) e le rigature, segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza del veicolo.
18. **GESTIONE DEL CONTRATTO.** Il contraente ha la facoltà di sospendere la copertura per 1 (una) volta nel corso di validità del contratto, la sospensione avrà effetto dalle ore 24.00 del giorno di invio della richiesta all'indirizzo mail: sinistri@returnitalia.it. Se la durata della sospensione è inferiore a 60 giorni, non verrà prorogata la scadenza contrattuale. Il contraente ha la facoltà di sostituire il veicolo per altro di proprietà esclusivamente a seguito di alienazione del veicolo coperto dal presente servizio. Il presente contratto non è cedibile a terzi, nel caso di alienazione del veicolo RETURN non sarà tenuta ad alcun rimborso nei confronti del Contraente.
19. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
20. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
IMPORTANTE: Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
21. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
22. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare il sito internet: www.returnitalia.com
23. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
24. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.