

## Servizio SOLUTION 200

1. **KM. INCLUSI:** Fino a 200 Km. dal punto di fermo del veicolo.
2. **CATEGORIA VEICOLI:** Auto / Moto / Veicoli Commerciali fino a 35 q.li P.C.
3. **COPERTURA:** Guasto Meccanico, Sinistro Stradale (incidente), Incendio, Furto, Danno per Tentato Furto, Atti Vandalici ed Eventi Atmosferici sul Veicolo.
4. **DATA DI INIZIO:** Il Servizio è operativo dalle ore 24.00 della data di attivazione.
5. **NUMERO INTERVENTI:** In totale nr. 3 (tre) all'anno, non cumulabili in più anni.
6. **DEPANNAGE:** Foratura o scoppio pneumatici, fornitura carburante, sostituzione batteria, montaggio catene da neve. (la manodopera e tutti i materiali o ricambi necessari alla riparazione sono a carico del Contraente)
  
7. **Condizioni Generali - SOLUTION 200:**
8. **ASSISTENZA ESTERO:** Nel caso di richiesta per Soccorso Stradale in un Paese Estero il Contraente dovrà rivolgersi ad un Operatore del Paese dove avviene la richiesta, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. Nel caso di Soccorso in un Paese Estero, RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 200,00 + Iva per le spese subite per il Soccorso e Trasporto del veicolo fino a 50 km. dal luogo di fermo.
9. **NUMERO RIMBORSI:** Si può richiedere massimo 1 (uno) rimborso per intervento.
10. **COME RICHIEDERE UN RIMBORSO:** Per richiedere un rimborso il Contraente dovrà contattare il Servizio Clienti Return, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero del Servizio Clienti 06 9480 1145, oppure 24h all'indirizzo Mail: [sinistri@returnitalia.com](mailto:sinistri@returnitalia.com)
11. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Per l'accettazione della richiesta del rimborso, la Centrale Operativa Return si riserva il diritto di richiedere: il numero IBAN del Contraente, la fattura o ricevuta fiscale emessa al Contraente dall'Operatore o Società che ha effettuato il Soccorso. La fattura o ricevuta fiscale dovrà indicare la data del Soccorso, il numero targa, marca e modello del veicolo, i dati dell'intestatario della Carta Return, il luogo di fermo, il Centro Assistenza di ricovero, i km. percorsi dal punto di fermo fino al Centro Assistenza.
12. **EROGAZIONE DEL RIMBORSO:** RETURN erogherà il rimborso richiesto sul C/C del Contraente con bonifico bancario entro 30 gg. dal ricevimento della ricevuta o fattura fiscale emessa in favore dello stesso.
  
13. **ASSISTENZA ITALIA:** Il servizio include Assistenza immediata 24 ore per 365 giorni all'anno a veicoli fino a 35 q.li. sul territorio Italiano.
14. **OFFICINA MOBILE:** Nel caso in cui, a seguito di Guasto Meccanico, Sinistro Stradale (incidente), Dépannage, il veicolo sia impossibilitato a spostarsi autonomamente, la Centrale Operativa valuterà il tipo di guasto e la possibilità della riparazione sul posto inviando un'Officina Mobile secondo la disponibilità al momento della richiesta.
15. **COSTO MANODOPERA E RICAMBI:** Il costo della manodopera, i ricambi ed i prodotti utilizzati per la riparazione del Veicolo sono totalmente a carico del Contraente.
16. **SOCCORSO STRADALE** In caso di richiesta per Soccorso Stradale, provvederemo immediatamente ad effettuare il primo intervento sul posto e successivamente a trasportare il veicolo presso il Centro Assistenza Convenzionato più vicino, oppure in altro luogo indicato dal Contraente entro un raggio massimo di 50 km. dal luogo di fermo. Qualora il Contraente dovesse richiedere il traino del veicolo presso una destinazione diversa, il raggio si estende fino a 200 km. In questo caso il traino presso la destinazione scelta dal Contraente potrà essere effettuato immediatamente o secondo la disponibilità dell'Operatore incaricato e comunque non oltre i

- 2 (due) giorni lavorativi. Nei casi sopra esposti, alcun compenso è dovuto all'Operatore del Soccorso Stradale, poiché rientrando nel servizio, in assenza di un Centro Assistenza entro i suddetti raggi viene garantito il traino fino alla struttura più vicina. E' possibile, dietro richiesta del Contraente prolungare il traino oltre i Km. inclusi nel servizio, i Km. in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta di Soccorso.
17. **AVVERTENZE:** Tutte le operazioni di Assistenza e Trasporto del veicolo si eseguono secondo le Condizioni Generali del presente Contratto, tutto quanto non descritto non rientra nel Servizio.
  18. **RITROVAMENTO DEL VEICOLO A SEGUITO DI FURTO:** Nel caso di ritrovamento del Veicolo a seguito di furto, la Centrale Operativa Return organizzerà il trasporto del veicolo presso il Centro di Deposito più vicino, oppure indicato dal Contraente entro un raggio massimo di 200 Km. dal punto di ritiro. È possibile, dietro richiesta del contraente, prolungare il traino oltre i Km. inclusi nel servizio, i Km. in eccedenza saranno a carico del Contraente secondo le tariffe nazionali vigenti e comunicate dalla Centrale Operativa al momento della richiesta.
  19. **RESPONSABILITA':** RETURN non è responsabile per incidenti subiti al veicolo del Contraente, smarrimento o furto di oggetti o parti del veicolo durante le operazioni di Soccorso o Spostamento, durante il viaggio e nel periodo di permanenza del veicolo nel luogo di ricovero. Sarà responsabilità del Contraente e/o Conducente rimuovere oggetti o cose dal veicolo che possano indurre al furto e controllare che le operazioni di trasporto del veicolo vengano svolte con diligenza e trasparenza.
  20. **RIMBORSI ACCESSORI:** Nel caso si verifichi 1 (uno) dei sinistri definiti al punto COPERTURA, RETURN mette a disposizione del Contraente i rimborsi elencati di seguito:
  21. **SOCCORSO DA ALTRO OPERATORE:** In caso di intervento sul luogo del sinistro da parte della Polizia Stradale o altro Ente incaricato al controllo della viabilità e accertato che il veicolo del Contraente sia di intralcio alla viabilità stradale si decida per un Soccorso tramite un Operatore convenzionato con gli stessi, le spese per il Soccorso Stradale richiesto saranno a carico del Contraente. In questo caso RETURN mette a disposizione del Contraente un rimborso massimo di € 150,00 + Iva per le spese di Soccorso e Traino del veicolo presso il più vicino Centro Assistenza.
  22. **NOLEGGIO DI UN VEICOLO:** Se durante il periodo di attivazione del servizio, i Viaggiatori non potessero proseguire il Viaggio, RETURN metterà a disposizione un rimborso massimo di € 25,00 + Iva al giorno per massimo 5 (cinque) giorni per il noleggio di un veicolo,
  23. **RIENTRO DEI VIAGGIATORI:** Nel caso in cui i viaggiatori non potessero rientrare nella propria residenza/domicilio con il veicolo di proprietà, RETURN rimborserà il costo totale o parziale del biglietto del Treno o biglietto Aereo. Il rimborso non potrà superare la somma di € 150,00 Iva inclusa ed è vincolato alla presentazione del biglietto stesso.
  24. **PERNOTTAMENTO IN HOTEL:** Nei casi in cui i tempi per la riparazione del Veicolo inducessero i Viaggiatori alla sosta momentanea, RETURN rimborserà le spese di soggiorno in un Hotel a scelta del Contraente, con il massimo di due (2) notti e un importo massimo complessivo di € 140,00 + Iva per sinistro.
  25. **NUMERO RIMBORSI PER SINISTRO:** Si può richiedere soltanto 1 (uno) rimborso per sinistro.
  26. **COME RICHIEDERE UN RIMBORSO:** Nel caso di richiesta di rimborso, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa Return, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.00 al numero del Servizio Clienti 06 9480 1145, oppure 24h all'indirizzo mail:sinistri@returnitalia.it.
  27. **EROGAZIONE DEL RIMBORSO:** RETURN erogherà il rimborso richiesto entro 30 (trenta) giorni lavorativi, a partire dalla data di accettazione della richiesta, sul numero IBAN fornito dal Contraente, nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione di un documento fiscale del pagamento.
  28. **ESCLUSIONE DEL RIMBORSO:** La richiesta del rimborso si intende sempre esclusa nel caso in cui in precedenza non sia stato effettuato il Soccorso Stradale di primo intervento sul posto tramite un Operatore Return, inoltre la richiesta del rimborso per le spese di Pernottamento in Hotel si intende esclusa nel caso in cui il veicolo sia stato trasportato presso la destinazione scelta dal Contraente.
  29. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
  30. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
  31. **IMPORTANTE:** Qualora il Contraente non usufruisca di una o più prestazioni, RETURN non è tenuta a fornire rimborsi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di 2 (due) anni (730 giorni) dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art.2952 del Codice Civile. Tutto quanto non descritto nelle Condizioni Generali del presente Contratto, non rientra nella Copertura.
  32. **IL CONTRAENTE ACCETTA:** Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.
  33. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.

34. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
35. **PRIVACY:** In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il Contraente da atto che gli sono state rese note le informazioni di cui al D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e presta il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, anche attraverso terzi, per le finalità necessarie alla gestione del presente Contratto.